



PLAN 10 000 JEUNES



PRÉFÈTE DE LA LOIRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

OFFRE DE SERVICE CIVIQUE

Descriptif de l'offre

Médiateur numérique : accompagner, informer et aider les usagers dans les services du ministère de l'intérieur afin de faciliter leurs démarches administratives en ligne.

Missions et activités

- Identifier le besoin de l'utilisateur
 - le cas échéant aider à la complétude du dossier
 - accompagner l'utilisateur à l'utilisation des nouveaux outils numériques pour la réalisation de la démarche en ligne (permis de conduire, certificat d'immatriculation, échange de permis de conduire étranger.....)
- dans un objectif constant d'autonomie des usagers

Coordonnées de la structure

Nom de l'établissement d'accueil :	Préfecture de la Loire
Lieu de la mission :	Point d'accompagnement numérique au sein du pôle de la relation à l'utilisateur - service de l'action territoriale
Référent / Tuteur :	Suhran KARA
Téléphone :	04 77 48 48 61
Mail :	sukran.kara@loire.gouv.fr

Détails

Durée hebdomadaire :	24 heures
Dates :	01/07/21 au 01/03/22
Nombre de postes :	2