

SOUS-PREFECTURE DE ROANNE

PERMIS DE CONDUIRE

MODALITES D'ACCUEIL DES USAGERS

Vous trouverez dans le tableau ci-après la procédure afférente à votre type de demande :

Quelle demande ?		Comment ?	Quelles suites ?
Permis volé	Vous souhaitez déclarer le vol de votre permis	Démarche à effectuer au Commissariat de police ou à la Gendarmerie	
	Vous possédez la déclaration de vol ; vous souhaitez renouveler votre permis volé	Au guichet des Permis de Conduire (2).	Votre nouveau permis sera livré en lettre suivi à votre domicile*.
Permis perdu	Vous souhaitez déclarer la perte de votre permis	Au guichet des Permis de Conduire (2) avec une pièce d'identité	
	Vous possédez la déclaration de perte ; vous souhaitez renouveler votre permis perdu	Au guichet des Permis de Conduire (2).	Votre nouveau permis sera livré en lettre suivi à votre domicile*.
Permis détérioré	Vous devez renouveler votre permis détérioré	Au guichet de l'accueil général.	Votre nouveau permis vous sera remis à l'accueil contre votre permis détérioré*.
Permis de conduire international	Vous sollicitez un permis de conduire international	Démarche à effectuer par courrier (1).	Le permis est à retirer à l'accueil.
Échange de permis étranger	Vous souhaitez demander l'échange de votre permis étranger	Sur RDV auprès de l'agent en charge des EPE.	Vous serez informé par courrier. Votre permis vous sera remis par cet agent sur RDV contre la restitution de l' attestation de dépôt de votre permis de conduire étranger.
Visite médicale	Vous devez faire ré-éditer votre permis suite à une visite médicale	Au guichet des Permis de Conduire (2).	Votre nouveau permis vous sera remis à l'accueil contre votre ancien permis.
Annulation - Suspension	Vous devez restituer votre permis suite à annulation ou suspensions	Au guichet des Permis de Conduire (2). Sauf si PC remis à la police ou gendarmerie.	Le permis est à retirer au guichet Permis de Conduire contre signature.

Brevets militaires - diplômes professionnels	Vous souhaitez faire valider votre brevet militaire ou votre diplôme professionnel	Au guichet des Permis de Conduire (2).	Votre nouveau permis sera livré en lettre suivi à votre domicile*. Ou remis à l'accueil en échange de l'ancien PC le cas échéant.
Changement d'adresse	Vous possédez un permis rose en 3 volets (ancien permis)	Démarche a effectuer au guichet des Permis de Conduire(2)	Pas de ré-édition du titre.
	Vous possédez un permis au format européen (nouveau permis délivré après le 16.09.2013)	Au guichet des Permis de Conduire (2).	

(1)S'agissant des démarches effectuées par courrier : les demandes sont transmises par courrier à l'adresse suivante :

Sous-préfecture de Roanne
 Section des permis de conduire
 Rue Joseph Déchelette
 42328 ROANNE Cedex

(2)S'agissant des démarches effectuées au guichet :

La section des permis de conduire de la sous-préfecture de Roanne est ouverte les lundi, mardi, jeudi et vendredi matin des jours ouvrables de 9h à 12h. Une permanence téléphonique ces même jours les après-midi de 14h à 16h au 04.77.23.64.64.

* Pour suivre l'état d'avancement de votre permis de conduire, vous devez **impérativement** consulter le site de l'ANTS ([cliquez ici](#)) ou contacter le **0810 901 041** (du lundi au vendredi, de 7h45 à 20h et le samedi, de 8h à 17h).